

# 新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取り組み

～お客様の安全を第一に考え安心してご利用頂けるように下記の対策を行っております～

## 【ホテル従業員の感染防止対策に関する取り組み】

- ・出退勤時はマスクを着用し、対人距離を保持するように注意しております。
- ・ホテル入館時は手指の消毒を徹底しております。
- ・検温等の健康チェックを実施しております。  
37.5 度以上の発熱や体調がすぐれない者は、自宅待機としております。
- ・勤務中はマスクを着用しております。

## 【ホテル館内の取り組み】

- ・入口及び施設内に手指の消毒液を設置しております。
- ・施設内は定期的に換気しております。
- ・他人と共用する物品や手が頻繁に触れる場所の定期的な消毒をしております。
- ・エレベーターの操作ボタンやエスカレーター、階段の手すり、ドアの取手、ロビーのテーブル、椅子の肘掛けは定期的に消毒しております。
- ・自動販売機の操作ボタンや釣銭口、商品取り出し口等、手が触れる部分は定期的に消毒しております。

## 【宿泊】

- ・ご到着時に検温をお願いしております。
- ・フロントカウンターには飛沫防止パネルを設置しております。
- ・フロントカウンター、筆記具はご使用される毎に消毒させていただいております。
- ・ルームキーはお渡し、返却時毎に消毒の徹底をしております。
- ・団体のお客様のお手続きは、代表者様に一括してお願いし、密を防止しております。
- ・客室清掃時は使い捨て手袋をし、消毒液を使用して清掃しております。  
(ドアノブ、テレビ、電気・空調スイッチ・スタンド・ドライヤー・冷蔵庫・電話機・洗面所等)
- ・備品(アメニティ・コップ・タオル類・スリッパ等)は消毒済のものと交換しております。
- ・ゴミはビニール袋で密閉して処理しております。
- ・客室清掃時には外気の入れ替えを実施しております。

## 【ご宴席会場・レストラン】

- ・ドアノブ・椅子・備品等は宴会準備時に消毒しております。
- ・ご宴席の受付テーブルは飛沫防止シートの設置と、ご出席者様用の消毒液を配備、ご要望がございましたら使い捨てフェイスシールドのご用意もございます。
- ・会計カウンターには飛沫防止パネルを設置しております。
- ・パブリックスペース、宴会場の定期的な換気を行っております。
- ・テーブルのお席の間隔は飛沫感染が防げるレイアウトをご提案しております。
- ・新型コロナウイルス感染が疑われる症状が見受けられる場合は、入場をお断りしております。
- ・料理元卓に飛沫防止シートを設置しております。
- ・お料理を取る際に使用のトング・箸等は頻繁に取り換え消毒いたしております。

## 【ホテルご利用者様に新型コロナウイルス感染の疑いがある場合の取り組み】

- ・宿泊者に対し、新型コロナウイルスに関する情報提供を行うとともに、発熱かつ呼吸器症状(咳等)の発症時には必ず申し出るようお願いしております。
  - ・万一、発熱や倦怠感など感染が疑われるお客様がいる場合、ホテル客室内で待機していただき、マスクの着用や、外出を控えるようお願いをしております。
  - ・食事は客室にお届けし、他のお客様との接触を避けさせていただきます。感染が疑われるお客様に対応するスタッフを限定いたします。
  - ・施設滞在中に感染が疑われる症状が出た場合は、事前に医療機関(県立加古川医療センター)へ連絡し、受診をお願いしております。
- また、医療機関の紹介等と支援を行い、保健所の「帰国者・接触者相談センター」に連絡し、感染疑いのあるお客様の症状を伝え、その後は保健所の指示に従います。



# 加古川プラザホテル